

Mach Dich unabhängig!

www.red-chilly.de

Tipps zum Mobile-Banking

Überall und zu jeder Zeit Überweisungen ausführen, Kontostände abrufen und mehr: Banking mit dem Smartphone ist bequem. Wenn Du eine App nutzt, verhinderst Du, dass Du durch eine falsche Internetadresse oder Tippfehler auf gefährliche Phishing-Seiten gelangst. Doch auch für das Mobile-Banking gibt es spezielle Sicherheitshinweise:

Mache Dein Smartphone oder Tablet sicher

Aktiviere die Sperrfunktion Deines Geräts per Fingerabdruck oder Code. Sofern nicht vorhanden: Installiere eine App, die Dein Gerät im Falle eines Verlusts schützt und mit der Du es gegebenenfalls orten kannst.

Nutze eine hochwertige Banking-App

Die Sparkassen-App kannst Du beispielsweise für alle Sparkassen-Konten, in der Sparkasse+ Version sogar für Konten bei fast allen Banken und Sparkassen verwenden. Achte zusätzlich darauf, dass Du immer die aktuelle Version Deiner App einsetzt.

Achte auf ein sicheres TAN-Verfahren

Auch beim Mobile-Banking musst Du für Überweisungen und andere Kontoaktionen eine TAN eingeben. Die Sparkassen bieten für Mobile-Banking beispielsweise das pushTAN-Verfahren an. Hier erzeugst Du eine TAN in einer separaten App, die Du mit einem weiteren Passwort schützen musst. Alternativ bieten sich TAN-Generatoren auch für das Mobile-Banking an. Diese kleinen Geräte erzeugen in Verbindung mit Deiner Sparkassen-Card TANs, wenn Sie an den Bildschirm Deines Smartphones gehalten werden.

Kein Mobile-Banking über öffentliche Hotspots

Ungesicherte WLAN-Verbindungen in Cafés und Co. sind beim Mobile-Banking tabu. Hier können Betrüger Deine Daten ganz einfach ausspionieren und manipulieren.

Bewahre Deine Daten sicher auf

Speichere Deine Passwörter, PINs und TANs nicht auf Deinem Smartphone oder Tablet. Auch nicht als Foto oder Eintrag im Adressbuch. Sonst sind Deine Daten im Falle eines Diebstahls leichte Beute. Zusätzlich können diese Daten dort leicht von Hackern ausgelesen werden, selbst wenn diese nicht im Besitz Deines Smartphones sind.

Mach Dich unabhängig!

www.red-chilly.de

Handel bei Verlust Deines Geräts sofort

Verliere keine Zeit, wenn Du merkst, dass Dein Smartphone oder Tablet verloren oder gestohlen ist. Sperre Dein Gerät und melde den Diebstahl der Polizei.

Lösche Deine Daten, wenn Du Dein Smartphone oder Tablet verkaufst

Es reicht nicht aus, Dein Gerät einfach auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Die Funktion entfernt Deine Daten oft nur oberflächlich, sie sind weiterhin im Speicher verfügbar. Lösche daher komplett Deine Daten. Die Löschung kannst Du je nach Gerät in der Regel in den Einstellungen vornehmen.

Prüfe Deine Konten

Das gilt unabhängig davon, ob Du mit dem Smartphone, vom Computer aus oder in der Filiale Deine Bankgeschäfte tätigst. Prüfe regelmäßig Deine Kontobewegungen. Du kannst eine bestimmte Zahlung nicht zuordnen? Informiere auch bei kleinen Beträgen sofort Dein Kreditinstitut.

Noch Fragen?

Dann vereinbare doch einfach bei Deinem Sparkassenberater einen Beratungstermin. Du erreichst Deine Sparkasse unter Tel. 07231 99-3399 montags bis freitags von 8 – 20 Uhr.